
DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE

USTED ES BIENVENIDO AQUÍ.

En Macy's Inc., creemos que todo aquel que atraviesa nuestras puertas debe ser tratado con dignidad, respeto y amabilidad. Hemos contraído el firme compromiso de hacerlo sentir bienvenido... cualquiera sea su raza, color, religión, orientación sexual, identidad de género, edad, discapacidad, ciudadanía, ascendencia, apariencia o cualquier otra característica física o personal que lo identifique.

ASUMIMOS NUESTRO COMPROMISO CON USTED.

Todo empleado de Macy's, Inc. que realice o no denuncie un acto discriminatorio estará violando las políticas de la Compañía al no reflejar nuestros valores ni nuestro compromiso de hacerlo sentirse bienvenido. Esto es inaceptable para nosotros y tomaremos medidas de inmediato que pueden incluir la terminación del empleo.

RESPETAMOS SUS DERECHOS.

Usted es parte de esta comunidad y nosotros respetamos sus derechos. Macy's Inc. prohíbe las inspecciones y registros no razonables o cualquier categorización de los clientes por parte de nuestros empleados. Exigiremos a nuestros empleados encargados de la protección de nuestros activos que se identifiquen cuando interactúen con usted y que proporcionen su nombre si usted se los solicita. Prohibimos estrictamente el uso de fuerza excesiva o lenguaje amenazador e intimidatorio.

Una persona solo podría ser retenida si un empleado autorizado cree razonablemente que la persona está cometiendo o intenta cometer hurto u otro delito en las instalaciones. En caso de retener a una persona, solo podrá hacerse de manera razonable y por un lapso razonable como para permitir la investigación y el interrogatorio.

No hay nada en esta declaración que tenga por finalidad limitar las otras obligaciones de la Tienda ni los derechos que usted pueda tener de conformidad con las leyes locales, estatales o federales. Si se produjera un incidente, tomaremos medidas rápidamente porque respetamos sus derechos.

MUCHAS GRACIAS.

Le agradecemos que nos haya elegido como sitio para hacer sus compras y la oportunidad que nos brinda de prestarle servicio. Usted es bienvenido aquí.

Si usted tiene un caso en que supone que está siendo categorizado, discriminado o que se esté infringiendo esta declaración de derechos en una tienda de Macy's o Bloomingdale's para denunciar, puede ponerse en contacto con nosotros de cualquiera de las siguientes formas:

El Gerente general de la tienda Macy's / Bloomingdale's. Solicite a cualquier asociado la información de contacto del Gerente general de la tienda.

Número de teléfono gratuito de la Oficina del Presidente de Macy's, Inc.: 1-800-417-2831 (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., Horario Estándar del Este)

Macy's, Inc. Tell Us What You Think:
[macysinc.com/contact-us](https://www.macysinc.com/contact-us)

